TOR Costruzioni Elettromeccaniche P. Torresan S.r.l.

Politica della Qualità

Sin dalla nostra fondazione, la COSTRUZIONI ELETTROMECCANICHE P. TORRESAN ha costantemente investito per mantenere e migliorare continuamente la qualità. Abbiamo lavorato per implementare e migliorare il nostro Sistema di Gestione della Qualità certificato in conformità alla norma **ISO 9001: 2015**.

Con l'entrata in vigore della nuova norma **ISO 9001:2026,** la direzione si è impegnata formalmente nel creare e sostenere una cultura ancora più diffusa della qualità e un comportamento etico a tutti i livelli aziendali al fine di ottenere entro i termini previsti un sistema di qualità pienamente conforme e certificato sulla nuova versione 2026.

I nostri clienti considerano la Qualità uno dei pilastri principali dei loro sistemi e di conseguenza adesso più che mai essa è divenuta per noi una caratteristica e un processo fondamentale nella nostra azienda. Puntiamo quindi ad acquisire sempre maggiore soddisfazione e fiducia dai nostri clienti sulla base delle seguenti politiche ed azioni mirate:

1. Nelle attività di vendita, quotidianamente coglieremo le esigenze dei clienti e ci collegheremo allo sviluppo di nuovi prodotti. Ci impegniamo a creare prodotti di valore per i nostri clienti, combinando soluzioni innovative, qualità, prezzo, tempi di consegna, servizio al cliente e sostenibilità ambientale.
2. Nelle attività di sviluppo e miglioramento dei prodotti, rispettiamo non solo i requisiti del cliente, ma realizziamo efficacemente la progettazione, la revisione del progetto, le attività di verifica e validazione, l'approvvigionamento dei materiali e tutte le altre attività del ciclo di vita di prodotto al fine di prevenire la generazione di problemi di qualità durante la produzione.
3. Nel caso di prodotti non conformi o prodotti che danno luogo a reclami, indaghiamo sulle cause, implementiamo misure e azioni correttive e di miglioramento per eliminare i difetti e prevenire nuove casistiche.
4. Naturalmente rispettiamo le disposizioni legali e regolamentari per l'adempimento dei requisiti di sicurezza, igiene e protezione ambientale stabiliti dalle leggi in vigore; rispettiamo tali requisiti promovendo il miglioramento continuo e l'efficacia del nostro sistema di gestione tenendo conto delle politiche e della cultura aziendale in considerazione e gestione degli impatti del **cambiamento climatico** sulle attività aziendali.
5. Teniamo conto dell'efficace contributo delle risorse umane dell'azienda, ed utilizzo dell'infrastruttura e dell'ambiente di lavoro. Manteniamo come priorità per il nostro sistema di qualità, la soddisfazione delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate. Particolare cura è posta alla collaborazione con fornitori di materiali e di processi produttivi strategici.

   Ogni collaboratore è **responsabilizzato** affinché operi con trasparenza e rigore tecnico, consapevole che la conformità e l'affidabilità dei nostri prodotti sono determinanti per la sicurezza e la continuità delle infrastrutture energetiche dei nostri clienti.

6. La presente Politica per la Qualità viene adeguatamente comunicata a tutte le parti interessate interne ed esterne e viene resa nota attraverso azioni di formazione e workshop affinché sia pienamente compresa.
7. Questa Politica per la qualità è rivista periodicamente nelle riunioni di riesame della direzione e aggiornata se necessario per mantenerla allineata con gli obiettivi aziendali e con una prospettiva di miglioramento continuo

Ottobre 2026

Approvazione della Direzione (AU)

